

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS  
PERIODO: DEL 01/03/2024 AL 31/03/2024  
MENSUAL

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución
			A Favor del Usuario	A Favor de la Empresa	(en días calendario)
1	2 - CUENTA CORRIENTE	34 - ERROR EN LOS DATOS DEL USUARIO REGISTRADO EN LA EMPRESA	1	0	10
2	6 - CUENTA DE AHORRO CON TARJETA DE DÉBITO	112 - OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	0	1	1
3	6 - CUENTA DE AHORRO CON TARJETA DE DÉBITO	28 - PROBLEMAS RELACIONADOS CON CAJEROS AUTOMÁTICOS	1	0	10
4	97 - CRÉDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	106 - PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL PAGO ANTICIPADO DEL CRÉDITO	0	1	3
<b>TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES</b>			<b>4</b>		
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES</b>					<b>82,469</b>